

2025 年度 苦情・ご意見一覧 (2 件)

・ 2025 年 11 月

【内容】

保護者様に依頼されてお迎えにきた外部業者様より
保育者の対応について及び毎回身分証を確認されることについて問い合わせあり

【経過及び結果】

対応した職員に事実確認の上保護者様へ報告をする。身分証の提示については引き渡し間違えのないよう安全のためのルールであることを説明しご理解をいただく。

・ 2025 年 12 月

【内容】

保育士の対応についてご意見をいただく(プライバシー保護のため詳細は伏せています)

【経過及び結果】

園長と話したのち担任と面談し理解を得られた。